



ДЕРЖАВНА ЕКОЛОГІЧНА ІНСПЕКЦІЯ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНА ЕКОЛОГІЧНА ІНСПЕКЦІЯ У ЗАКАРПАТСЬКІЙ ОБЛАСТІ

НАКАЗ

від \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р. м. Ужгород № \_\_\_\_\_

*Про затвердження Порядку роботи  
телефонної «Гарячої лінії» Державної  
екологічної інспекції у Закарпатській області.*

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та з метою забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення, відкритості та прозорості діяльності Державної екологічної інспекції у Закарпатській області, оперативного реагування на звернення та налагодження зворотного зв'язку з громадянами, підприємствами, установами, організаціями та об'єднаннями громадян за єдиним телефонним номером,

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити Порядок роботи телефонної «Гарячої лінії» Державної екологічної інспекції у Закарпатській області (далі – «Гаряча лінія») (Додаток 1).
2. Відділу організаційно – аналітичної діяльності, документування та контролю, взаємодії з громадськістю та ЗМІ:
  - 2.1. Забезпечити реєстрацію та облік пропозицій, заяв і скарг громадян, що надходять на «Гарячу лінію».
  - 2.2. Розмістити цей наказ на офіційному веб-сайті Державної екологічної інспекції у Закарпатській області.
3. Керівникам структурних підрозділів Державної екологічної інспекції у Закарпатській області здійснювати своєчасний розгляд пропозицій, заяв і скарг громадян, що надходять на «Гарячу лінію», та надавати відповіді на них.



4. Вважати таким, що втратив чинність наказ Державної екологічної інспекції у Закарпатській області від 30.06.2023 № 213 «Про затвердження Порядку роботи телефонної «гарячої лінії» Державної екологічної інспекції у Закарпатській області».

5. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

**В.о. начальника**

**Василь ДОНБАЙ**